



Vier Bereiche, ein großes Ganzes

Unser Leitbild und die Unternehmensziele

Leitbild und Unternehmensziele

Die Unfallkasse Baden-Württemberg (UKBW) ist als gesetzlicher Unfallversicherungsträger ein wichtiger Teil im System der sozialen Sicherheit. Der Mensch und seine Sicherheit und Gesundheit stehen im Mittelpunkt.

Die Unfallkasse Baden-Württemberg – ein innovativer, attraktiver und sozial orientierter Dienstleister, Ansprechpartner und Arbeitgeber

Die UKBW ...

- unterstützt und berät ihre Mitglieder bei der Umsetzung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes und bei der Ersten Hilfe.
- erbringt ihre Leistungen nach Eintritt des Versicherungsfalles zeitnah, umfassend und wirtschaftlich.
- gestaltet die Anforderungen der Zukunft an die sozialen Sicherungssysteme proaktiv.
- ergreift die Chancen der Digitalisierung und nutzt sie kontinuierlich zu Gunsten der Versicherten und Mitgliedsunternehmen.



Das Leitbild der UKBW
fokussiert die Digitalisierung
in vier Dimensionen.



**Wir schaffen
ein digitales
Kundenerlebnis.**

Kundenerlebnis

Die UKBW bietet als modernes und partnerschaftliches Dienstleistungsunternehmen bedarfsorientierte Onlineangebote und vernetzt sich digital.

**Wir steuern
das Unternehmen
über Qualitäts-
kennzahlen.**

Wirtschaftlichkeit

Durch die Digitalisierung stellt die UKBW die Messbarkeit ihres Handelns sicher und verbessert stetig die Qualität ihrer Leistungen.



**Wir schaffen ein
innovatives digitales
Arbeitsumfeld für die
Beschäftigten.**

Beschäftigte und interne Prozesse

Die UKBW digitalisiert und verbessert gemeinsam mit den Beschäftigten kontinuierlich die Arbeitsprozesse. Dabei verbessert sie die Digitalkompetenz aller Beschäftigten.

**Wir denken
Nachhaltigkeit und
Digitalisierung
Hand in Hand.**

Nachhaltigkeit

Durch die Digitalisierung schont die UKBW Ressourcen, stärkt nachhaltiges Handeln und schafft Mehrwerte für die sozialen Sicherungssysteme.

Strategische Zielformulierungen der Abteilungen und Stabsstellen

Abteilungen

Abteilung 10 – Sicherheit und Gesundheit:

Wir setzen Standards für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit, in Erziehung und Ausbildung. Die UKBW Akademie ist als zentraler Weiterbildungsträger zu Sicherheits- und Gesundheitsthemen verankert.

Abteilung 20 – Rehabilitation und Teilhabe:

Wir führen ein innovatives Reha-Management mit dem Fokus auf „return-to-work“ durch. Unsere Versicherten und Netzwerkpartner beraten wir prozessorientiert. Dabei setzen wir digitale Möglichkeiten bedarfsorientiert ein.

Abteilung 25 – Eingangssachbearbeitung:

Wir stellen eine schnelle und qualitativ hochwertige Fall- erfassung sicher. Prozesse sind bedarfsorientiert auto- matisiert. Wir arbeiten mit unseren Leistungserbringern partnerschaftlich zusammen und prüfen Abrechnungen wirtschaftlich und ergebnisorientiert.

Abteilung 30 – Recht und Rente:

Wir garantieren ein schnelles, digitales und transparentes Verfahren bei Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten.

**Unterneh
UK**

Die Unfallka
Württemberg –
attraktiver
orientierter D
Ansprechp
Arbeit

mensziele BW:

esse Baden-
ein innovativer,
und sozial
dienstleister,
partner und
geber.

Abteilung 40 – Personal, Organisation und KKC:

Wir stellen Personal und IT als strategische Ressourcen für die UKBW bereit und sind eine digitale und lernende Organisation. Diese zeichnet sich durch eine hohe, messbare Dienstleistungsqualität gegenüber in- und externen Kunden aus.

Abteilung 50 – Finanzen, Mitglieder und Services:

Wir unterstützen durch Planung, Analyse und Berichterstattung alle Organisationseinheiten mit Finanzdetails und garantieren unseren Mitgliedern Beitragsgerechtigkeit.

Unser Service stellt einen modernen und gesunden Arbeitsplatz zur Verfügung und schafft digitale Arbeitsprozesse.

Stabsstellen

Stabsstelle 04 – Unternehmenskommunikation und Politik:

Wir kommunizieren die Ziele und Leistungen der UKBW für Kunden, Partner und Beschäftigte transparent und bedarfsorientiert. In Politik und Gesellschaft sind wir bestens vernetzt.

Stabsstelle 05 – Innenrevision und Datenschutz:

Wir erbringen durch unsere unabhängigen und objektiven Prüfungs- und Beratungsdienstleistungen Mehrwerte zur Verbesserung der Geschäftsprozesse und sichern die Einhaltung des Datenschutzes.



Erscheinungsdatum: 1. Januar 2023

Immer aktuell in Sachen Sicherheit und Gesundheit:
Abonnieren Sie unseren Newsletter unter
www.ukbw.de/newsletter

 www.facebook.com/unfallkasse.bw/

 www.instagram.com/unfallkasse_bw/

Unfallkasse Baden-Württemberg

Augsburger Straße 700 | 70329 Stuttgart

Postanschrift: 70324 Stuttgart

Telefon: 0711 9321-0

Fax: 0711 9321-9500

Kontakt: www.ukbw.de/kontakt